Plan de formation - Exercice 2010 -

La ressource humaine constitue une des principales priorités de l'entreprise du fait de son importance dans la conduite de l'ambitieux programme de développement.

L'atteinte des principaux objectifs relatifs aussi bien à l'augmentation de notre part de marché dans les transports voyageurs et marchandises qu'à la réduction de nos coûts / charges passe impérativement par une mise à disposition d'un personnel qualifié et formé.

Il est ainsi prévu pour cet exercice 2010 un plan de formation se déclinant sous trois principaux types d'actions:

- Des formations aux métiers ferroviaires
- Des formations transverses intéressant l'ensemble du personnel
- Une professionnalisation de nouvelles recrues.

Les actions prioritaires demeurent celles à mener en direction des opérateurs liés à la sécurité des circulations.

Les formations aux métiers ferroviaires :

Celles-ci intéresseront le personnel opérationnel et s'articuleront autour de cycles de formation, de perfectionnement, de recyclage et de reconversion.
Les objectifs généraux retenus pour ces actions seront de:

- redresser les dysfonctionnements constatés
- renforcer les connaissances acquises
- élever le niveau de qualification
- faciliter l'accès à d'autres filières dans le cadre du redéploiement.

Les formations transverses:

Celles-ci, concerneront l'ensemble du personnel sur des actions liées au Management d'Entreprise avec des objectifs visant:

- l'acquisition d'une culture managériale
- l'adaptation des connaissances et du savoir faire au nouveau contexte économique de l'entreprise.
- L'amélioration des performances des gestionnaires

La professionnalisation des nouvelles recrues:

La SNTF envisage le recrutement, sous diverses formes, de prés de 1000 personnes par an à l'horizon 2013. Ces recrues, devant assurer aussi bien la relève des agents retraitables que les activités sur les lignes nouvelles, auront à suivre des cycles de professionnalisation au niveau des écoles et centres de formation de la SNTF (pour les diplômes universitaires).

Consistance:

L'année 2010 verra la formation de prés de **3427 agents** pour un volume global de **1538 Homme /Mois**.
Le budget prévu est de 60 MDA. Ce budget n'intègre que les dépenses décaissables liées directement aux actions de formation.
Les principales actions de formation se dérouleront dans les différents centres SNTF.
L'Institut Supérieur de Formation Ferroviaire (ISFF) sera aussi sollicité pour les actions préparatoires aux examens et concours, ainsi que pour les journées d'études.

La formation à l'étranger se fera dans le cadre:

- de la mise en service des nouvelles lignes et des équipements acquis en collaboration avec l'Agence Nationale d'Etudes et de Suivi de la Réalisation des Investissements Ferroviaires (ANESRIF).
- des sessions spécifiques mises à disposition par le Ministère des transports.

Cet effectif se répartit comme suit:

Catégorie socio-professionnelles	Nombres d'agents	Type d'action	Nombres d'agents	Volumes Homme/ Mois
Exécution Maîtrise Maîtrise supérieure Cadre	1014 1391 770 252	Formation Perfectionnement	1180 2247	915 1005
		Total	**3427**	**1538**

Aussi, les principales actions de formation et de perfectionnement par nature apparaissent comme suit:

- **Fonction Clientèle**
  - Formation en communication
  - Formation en marketing

- **Fonction Infrastructure** (services voie, Signalisation & Télécommunication, Sécurité des Circulation)

  Afin de minimiser les incidents et les accidents ferroviaires, il est essentiel de renforcer la formation du personnel concerné par la sécurité ferroviaire, par **une formation à la sécurité des circulations:**

  Cette dernière est destinée principalement à l'ensemble du personnel lié à la sécurité ferroviaire.

  L'entreprise mobilisera tous les moyens matériels et humains pour la réalisation de cette action en faveur de mille (1000) agents environ du personnel sus- cité, qui se déroulera au niveau des Centres d'Instruction Professionnelle (CIP) et écoles de formation.

  Aussi, cette formation à l'instar des autres actions permettra à l'Entreprise d'optimiser la gestion de la sécurité ferroviaire et de minimiser les incidents /accidents.

- **Fonction Matériel**

  Pour maintenir une continuité dans la maintenance des équipements tel que les machines à commandes numériques et les machines de lavage des pièces mécaniques et électriques, ainsi la maintenance des locomotives dans les sections, des sessions de formation sont prévues au courant de cet exercice.

- **Fonction Soutien**
  - Formation en Management
  - Formation en informatique
  - Formation pédagogique des formateurs
  - Formation en comptabilité: Afin de bien préparer la transition du plan national aux normes internationales adoptées par notre gouvernement et applicable à partir du 01/01/2010 et pour assurer une bonne maîtrise de ce nouveau système, l'entreprise a jugé utile et nécessaire la formation de 120 agents comptables et financiers sur **les normes IAS/IFRS & le nouveau système financiers comptables.** La durée globale de cette formation est de 25 jour à raison de cinq jours par mois.
  - Formation en gestion des approvisionnements
  - Formation en Audit
  - Formation en langue Anglaise: pour le compte de 30 cadres supérieurs et cadres dirigeants de l'entreprise.

- Formation à l'étranger: Dans le cadre des contrats d'acquisition du matériel ferroviaire, des actions de formation seront programmées pour le compte des agents relevant des filières matériel et clientèle.

- Séminaires et journées d'études:
  - Outre ces formations, il a été jugé nécessaire de compléter le programme par des séminaires et journées d'études portant un intérêt au profit de l'entreprise au bénéfice d'une centaine (100) de cadres de l'entreprise.
  - A noter aussi, l'organisation des journées d'études de cas sur les incidents/ accidents: au bénéfice des cadres relevant du personnel de la sécurité des circulations.
    Ces journées d'études se tiendront une fois par mois au niveau de l'ISFF de Rouiba.

- Formations dans le cadre des projets :

  Dans le cadre de la réalisation des nouvelles lignes Tébessa/Ain M'lila, Mecheria/Bechar, Ain touta/M'SILA, El Gourzi/Touggourt et BBA/M'Sila, l'entreprise envisage le lancement de différentes actions de formation, et ce en collaboration avec l'ANESRIF, et qui se dérouleront auprès des sociétés étrangères telles que: la filiale ESTEL, SIEMENS, NORTEL…etc).

- Par ailleurs, et en application de la loi 81-07 du 27/06/1981 relative à la l'apprentissage, des apprentis communaux en moyenne de 80 seront pris en charge par les différentes structures de l'entreprise.

- La SNTF accueillera dans ses structures un nombre important estimé à (100) d'étudiants des diverses institutions de formation (écoles et universités) pour des stages pratiques d'une durée d'un à six mois.